



Garanzia Prodotto

Dimsport S.r.l. garantisce che il Prodotto è esente da difetti originari di conformità ai sensi del D.Lgs. 206/05.

Procedura

Qualora intenda avvalersi dei diritti di cui alle presenti condizioni di garanzia, l'acquirente è tenuto a contattare l'Assistenza Tecnica Dimsport per ottenere le informazioni circa l'esatta modalità di invio del prodotto per la verifica. Con le limitazioni specificate in seguito, e qualora sussistano le condizioni per riconoscere la garanzia ai sensi del D.Lgs. 206/05, il prodotto verrà riparato senza costi a carico dell'acquirente. Resta fermo quanto disposto dall'art. 130, D.Lgs. 206/05 in particolare quanto all'oggettiva impossibilità o l'eccessiva onerosità della riparazione.

Laddove il prodotto dovesse essere inviato nonostante il periodo di garanzia sia scaduto ovvero risulti che si tratti di difetto non coperto dalla Garanzia, ovvero il prodotto sia privo di difetti, Dimsport S.r.l. addebiterà all'acquirente i costi di trasporto, amministrativi e tecnici sostenuti.

Modalità di invio del prodotto

Per qualsiasi tipo di intervento su prodotti, è indispensabile contattare via ticket system l'assistenza tecnica Dimsport per richiedere il numero R.M.A., comunicando per iscritto, al momento della richiesta del R.M.A.:

- numero di serie del prodotto
- guasto segnalato

L'assistenza tecnica Dimsport si riserva di fare alcuni test per verificare l'entità del problema; seguirà una loro comunicazione con R.M.A. ed istruzioni specifiche da seguire. Il numero R.M.A. dovrà essere indicato sul documento che accompagnerà la merce e sull'imballo stesso.

Limiti nel caso di intervento in garanzia

La garanzia di Dimsport S.r.l. non copre i difetti manifestatisi oltre il termine di durata della garanzia, i difetti che non preesistevano alla consegna del prodotto, i guasti derivanti da negligenza o trascuratezza nell'uso, da errata installazione o manutenzione, erraneo immagazzinaggio e/o conservazione, da manutenzione o interventi tecnici effettuati da personale non autorizzato, da danni di trasporto, corrosione o i prodotti in cui il numero di matricola sia stato alterato o cancellato.

A mero titolo di esempio sono esclusi dall'assistenza in Garanzia:

- danni estetici del prodotto come graffi, ammaccature, intagli o tacche sia alla scocca esterna che al display, oltre a danneggiamenti imputabili a urti e/o cadute;
- danni provocati da una modifica del prodotto o alterazione (hardware o software) dello stesso, senza la preventiva autorizzazione scritta di Dimsport;
- difetti derivanti da incidenti, calamità naturali od altre cause fra le quali pioggia, grandine, fulmini e fuoco.

La garanzia non copre i danni conseguenti a sovraccarichi di corrente dovuti alla rete cui il prodotto dovesse essere collegato o causati da altre apparecchiature, sistemi o componenti in occasione di impropria connessione o uso non autorizzato.

I materiali soggetti ad usura (inclusi condensatori, batterie, schermi LCD) sono specificatamente esclusi dalla presente Garanzia, a meno che l'usura o danno non sia imputabile ad un difetto del materiale o di fabbrica.

L'eventuale rottura di sigilli o la manomissione del prodotto determina la decadenza della Garanzia.

Assistenza oltre i termini di garanzia

Il prodotto viene fornito con garanzia di 24 mesi dalla data riportata sulla fattura/ricevuta di acquisto.

Qualora il prodotto manifestasse problemi di funzionamento oltre i termini di garanzia, o questa non spettasse, l'acquirente dovrà contattare l'Assistenza Tecnica Dimsport al fine di concordare la modalità di invio dello strumento per riparazione o verifica.

In caso di assistenza fuori garanzia i costi di riparazione, verifica, aggiornamento software o eventuale reset sono a carico dell'acquirente.

Dimsport, senza previo accordo con l'acquirente, si riserva di non eseguire la riparazione quando il ripristino del prodotto o quando la riparazione, tenuto conto del valore del bene e del costo dell'intervento, risulti antieconomica.

Interventi non autorizzati da Dimsport – manomissioni

ATTENZIONE! L'apparecchiatura viene venduta con apposti sigilli antimanomissione, recanti la scritta "Warranty void if seal is broken". La rimozione dei suddetti sigilli e/o la modifica in qualsiasi sua parte di hardware o software comporteranno la decadenza da qualsivoglia garanzia prevista sul prodotto dalle presenti condizioni e la sospensione nella prestazione dei servizi previsti dal contratto con l'utente. Eventuali interventi di sostituzione di singole parti e o di manutenzione/aggiornamento sono consentiti all'acquirente del prodotto unicamente previa espressa autorizzazione scritta da parte dell'Assistenza Tecnica Dimsport.

ATTENZIONE! Dimsport potrà considerare l'esecuzione di interventi non autorizzati sul proprio hardware e/o la rimozione dei sigilli alla stregua di tentativi di manomissione finalizzati alla violazione delle vigenti norme in materia di tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale, riservandosi di portare tali azioni a conoscenza delle competenti Autorità. In tale ipotesi l'autore delle medesime non potrà invocare a propria discolpa la buona fede.

DIMSPORT Srl

Località San Iorio, 8-B – Z.I. Madonnina 15020 SERRALUNGA DI CREA (AL) - ITALY
Tel. +39 0142 9552 - Fax +39 0142 940094 - info@dimsport.it